

Clasificación de documentación	Territorio: Quirónsalud Colombia	Proceso: jurídica / protección de datos	
Responsable:	Versión: 1	Fecha de creación: 06/09/2025	Código: PL01-004
Elaboró: Manuela Restrepo Vélez	Revisó: Andrés Fernandez Morales	Aprobó: Iván Andrés Cediel Carrillo	
Cargo: Coordinadora Nacional de Riesgos y Cumplimiento	Cargo: Director Nacional de Sistemas	Cargo: Director Jurídico Nacional, de riesgos y cumplimiento	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES	2
4. DESCRIPCION DE LA POLITICA.....	5
5. BIBLIOGRAFIA.....	14
6. CONTROL DE CAMBIOS.....	14

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

1. OBJETIVO

Esta Política de Cookies (“Política”) tiene por objeto describir las prácticas y los estándares que sigue el Grupo Quirónsalud durante el Tratamiento de las Bases de Datos y los Datos Personales incluidos en estas, que se recolectan y tratan a través de Cookies y otras tecnologías de rastreo, con el propósito de propender por la seguridad de esta información y garantizar la protección de los derechos de los Titulares. Al proporcionarnos sus datos y/o al acceder al Tratamiento de los Datos Personales a través de Cookies, mediante los mecanismos dispuestos para ello en las Páginas Web, el Titular declara que ha leído y comprendido integralmente esta Política.

2. ALCANCE

Los lineamientos establecidos en esta Política son de obligatorio cumplimiento para las entidades que conforman el Grupo Quirónsalud, en calidad de responsables independientes del Tratamiento, y deberán atenderse durante el funcionamiento de las Páginas Web y el procesamiento de Datos Personales a través de las Páginas Web. Igualmente, tanto los responsables como sus Encargados, así como sus trabajadores, contratistas y terceros deben observar y respetar esta Política en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades durante y después de terminados los vínculos legales, comerciales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen, entre otros, a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Aplica para las siguientes sociedades que hacen parte del grupo empresarial:

- Cedimed S.A.S.
- Clínica Medellín S.A.S.
- Clínica Del Prado S.A.S.
- Clínica de la Mujer S.A.S.
- Oftalmoservicios IPS S.A.S.
- Centro Oncológico de Antioquia-COA
- Clínica Imbanaco S.A.S.
- Clínica Oftalmológica de Antioquia S.A.S.- Clófán
- Inversiones Médicas de Antioquia S.A.- Clínica Las Vegas

Las Sociedades del Grupo Quirónsalud, son controladas por HELIOS HEALTHCARE SPAIN SL.

3. DEFINICIONES

El Grupo Quirónsalud seguirá los términos que se definen en la presente Política de Cookies:

Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado que el Titular otorga al Responsable, para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
---------------------	---

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

Aviso de Privacidad	Es la comunicación verbal o escrita, que el Responsable pone a disposición de los Titulares, mediante la cual les informa sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos que le será aplicable, la forma de acceder a esta y las finalidades a las que estarán sujetos sus Datos Personales.
Base de datos	Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento, que se encuentran en medio físico o digital.
Cookies	Archivo o fichero que se descarga en el Terminal de un Usuario con la finalidad de almacenar y recuperar datos que se encuentren en el mismo. Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, pudiendo reconocer al usuario y mejorar su experiencia de navegación. A través de estos archivos o ficheros es posible recopilar Datos Personales.
Cookies de Análisis o Medición	Son aquellas que permiten al Responsable hacer seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios.
Cookies de Terceros	Son aquellas de las que es Responsable una entidad distinta al Grupo Quirónsalud y que, pueden ser enviadas al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Grupo Quirónsalud, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las Cookies.
Cookies Persistentes	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el Responsable, y que puede ir de unos minutos a varios años.
Cookies de Preferencia o Personalización	Son aquellas que permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características, que permitan diferenciar la experiencia de cada Usuario. Algunos de los datos que estas Cookies recolectarían son: el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
Cookies Propias	Son aquellas de las que es responsable el Grupo Quirónsalud y que, pueden ser enviadas al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por Grupo Quirónsalud y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.
Cookies de Publicidad Comportamental	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
Cookies de Sesión	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una Página Web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
Cookies Técnicas	Son aquellas que permiten al Usuario la navegación a través de las Páginas Web

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

	del Grupo Quirónsalud, y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el Grupo Quirónsalud utiliza para permitir la gestión y operación de las Páginas Web, habilitar sus funciones y servicios (i.e. controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales).
Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables.
Equipo Terminal/Terminal	Es el dispositivo desde el cual el usuario accede al servicio, como un ordenador personal, un teléfono móvil, una <i>tablet</i> , entre otros, y a partir del cual se obtiene la información.
Encargado del Tratamiento/Encargado	Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en socio con otra, realiza el Tratamiento sobre los Datos Personales por cuenta del Responsable.
Espacio(s) Publicitario(s)	Es el espacio virtual en el que el Grupo Quirónsalud prevé que aparezca la publicidad de los productos, imagen o servicios de los anunciantes.
Página(s) Web	<p>Son las Páginas Web administradas por las entidades que conforman el Grupo Quirónsalud a saber:</p> <p>https://www.imbanaco.com/ https://www.coa.com.co/ https://www.clinicamedellin.com/ https://www.clinicalasvegas.com/ https://www.clinicadelprado.com/ https://www.clofan.com/ https://oftalmoservicios.co/ https://cedimed.com.co/ https://www.clinicadelamujer.com.co/</p>
Política de Cookies/Política	Es la presente Política de Cookies que regula el Tratamiento de Datos Personales implementados en las Páginas Web.
Regulación Colombiana de Protección de Datos Personales/RPD	Se refiere a la normativa general que regula la protección de Datos Personales en Colombia, la cual incluye la Ley Estatutaria 1266 de 2008, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Ley 2300 de 2023, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, el Decreto 255 de 2022, el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás normas que las complementen o modifiquen.

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

Responsable del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
Tratamiento	Operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Transmisión	Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
Usuario	Es el destinatario, persona natural, que accede al servicio prestado por el Grupo Quirónsalud a través de su Página Web y del cual se recolectan sus datos personales a través de las Cookies utilizadas en dicha plataforma.

4. DESCRIPCION DE LA POLITICA

4.1. ¿CÓMO SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES?

El Grupo Quirónsalud tratará los Datos Personales de los Usuarios que ingresen a sus Páginas Web, directamente, por medio de sus Colaboradores, o a través de sus Encargados y, en ese sentido, tendrán todas las obligaciones y derechos que se establezcan en la Ley 1581 de 2012 o cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya. Adicionalmente, el tratamiento de Datos Personales está sujeto a esta Política, y podrá ser de manera física o electrónica.

4.2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOLECTA Y TRATA EL GRUPO QUIRÓNSALUD A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

El Grupo Quirónsalud recolectará la información que el Usuario suministre o produzca durante su navegación en las Páginas Web, o incluso con posterioridad, a partir de actividades de navegación en la web. De esta manera, el Grupo Quirónsalud trata diferentes Datos Personales en atención a las Cookies que implementará en las Páginas Web, los cuales incluye, pero no se limitan a: identificadores únicos, información de sesión, datos de ubicación aproximada, historial de navegación, información de dispositivos (i.e. tipo, sistema operativo), datos de referencia, preferencias e interacción en la plataforma.

Los Datos Personales señalados podrán contener datos que son considerados Datos Sensibles, por lo que su Tratamiento seguirá lo indicado para este tipo de información de acuerdo con esta Política.

4.3. ¿CÓMO SE RECOLECTAN LOS DATOS PERSONALES?

El Grupo Quirónsalud, toda vez que requiera recolectar y/o Tratar los Datos Personales de cualquier Titular, llevará a cabo dicho Tratamiento únicamente cuando este haya sido autorizado por el Titular de manera previa, expresa e informada o cuando, de conformidad con lo establecido expresamente en la Ley 1581 de 2012 o

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya, no se requiera Autorización del Titular. La Autorización será recolectada de manera digital, al momento en que el Titular ingrese a las Páginas Web.

La Autorización descrita en el párrafo anterior no será necesaria en los siguientes casos:

- a. El Tratamiento comprenda la entrega de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. El Tratamiento se realice sobre Datos Públicos.
- c. El Tratamiento se realice en casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. El Tratamiento se realice para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. El Tratamiento se realice sobre información relacionada con el registro civil de las personas.

Los responsables y sus Encargados (cuando sea aplicable) conservarán prueba de la Autorización emitida por el Titular y/o su representante, la cual deberá estar disponible en todo momento para la consulta de los mismos.

En el momento en que el Titular otorgue su Autorización, se le informará las finalidades y el Tratamiento al que estarán sometidos sus Datos Personales, sus derechos y los medios por los cuales podrá ejercerlos. El Titular podrá revocar su Autorización y solicitar la supresión inmediata de sus Datos Personales por medio de los canales establecidos en esta Política, a menos de que exista el deber contractual o legal de permanecer en la Base de Datos.

4.4. ¿DE QUIÉN SON LAS COOKIES MEDIANTE LAS CUALES SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES?

El Grupo Quirónsalud implementará Cookies para recolectar y realizar el tratamiento de Datos Personales de los Usuarios de sus Páginas Web. El Grupo Quirónsalud actuará como responsable de la información que recolecte por medio de las Cookies Propias y someterá a su Tratamiento a los estándares de protección establecidos en la Ley 1581 de 2012 o cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya y a lo dispuesto en la presente Política. Así mismo, el Grupo Quirónsalud tiene la calidad de Encargado frente a los Datos Personales que sean recolectados mediante Cookies de Terceros, implementadas en las Páginas Web.

En cada una de sus Páginas Web, El Grupo Quirónsalud podrá implementar las siguientes Cookies, clasificadas en torno a su propietario o administrador:

Tipo (según quién las gestiona)	Descripción
Propias	Son enviadas/instaladas en el equipo del Usuario desde el equipo/dominio administrado por el Grupo Quirónsalud y desde el cual se presta el servicio solicitado por el Usuario. En este caso, el Grupo Quirónsalud actúa como Responsable.
De terceros	Son enviadas/instaladas en el equipo del Usuario desde el equipo/dominio administrado por un tercero, distinto al Grupo Quirónsalud. Este tercero es quien realiza el tratamiento de los datos personales y, por lo tanto, quien actúa como responsable del Tratamiento.

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

El Grupo Quirónsalud informará a los Usuarios, en su calidad de Titulares, sobre la utilización de esta tecnología, términos y alcance.

4.5. ¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE COOKIES IMPLEMENTADOS EN LA PÁGINA WEB SEGÚN SU FUNCIONALIDAD?

Tipo (según su Finalidad)	Finalidad
Cookies Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> a. Permitir la navegación básica a través de la Página Web. b. Habilitar el uso de las diferentes opciones y servicios del sitio. c. Garantizar el funcionamiento de servicios esenciales y funcionalidades del sitio web. d. Habilitar herramientas específicas como formularios o chatflows. e. Optimizar el sitio web, así como gestionar y operar adecuadamente su funcionamiento.
Cookies de Preferencias o Personalización	<ul style="list-style-type: none"> a. Recordar información que permita al Usuario acceder al servicio con determinadas características personalizadas, diferenciando así su experiencia. b. Recordar las preferencias del Usuario (como el idioma o la región). c. Recordar información que permita al Usuario acceder al servicio con determinadas características personalizadas. d. Personalizar la experiencia de navegación según las configuraciones previas del Usuario.
Cookies de Análisis o Medición	<ul style="list-style-type: none"> a. Realizar analítica de datos y cuantificación de impacto del sitio web, incluyendo el seguimiento del comportamiento de los usuarios. b. Hacer seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en la página web. c. Medir la efectividad de campañas publicitarias y contenidos. d. Evaluar el impacto y desempeño del sitio web mediante la cuantificación de resultados.
Cookies de Publicidad Comportamental	<ul style="list-style-type: none"> a. Almacenar información del usuario basada en sus hábitos de navegación y consulta. b. Crear perfiles de usuario para ofrecer campañas de mercadeo personalizadas. c. Realizar campañas de comunicación y publicidad ajustadas al comportamiento del usuario. d. Optimizar la segmentación y el remarketing de campañas publicitarias. e. Mejorar el posicionamiento estratégico en motores de búsqueda (SEO).

4.6. ¿SE LLEVARÁ A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES?

En principio, los responsables no recolectarán o tratarán Datos Sensibles. No obstante, en los casos en que esto sea absolutamente necesario, los responsables recolectarán y/o tratarán los Datos Sensibles estrictamente

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

necesarios para la situación que lo requiera. De ser el caso, el Grupo Quirónsalud informará a los Titulares los Datos Sensibles que serían objeto de Tratamiento, las finalidades específicas de su Tratamiento y que, no está obligado a suministrarlos, salvo en los casos en que exista un deber legal que así lo requiera.

4.7. ¿QUIÉNES ACCEDEN A LOS DATOS PERSONALES?

El acceso a las Bases de Datos que se encuentren bajo la responsabilidad del Grupo Quirónsalud solamente estará disponible para los Trabajadores del Grupo Quirónsalud que requieran acceder y tratar esta información para el desarrollo de sus funciones. Sin embargo, en los casos en que lo requiera para alcanzar las Finalidades autorizadas, los Datos Personales podrán ser legítimamente transmitidos a proveedores o aliados, quienes podrán estar ubicados fuera o dentro del país e incluso en jurisdicciones con diferentes normas y niveles de protección de datos no adecuados, con quienes se fijarán los términos para proteger la información y los derechos de los Titulares.

Dentro de los proveedores y/o aliados encargados de la información con los que usualmente se comparten los Datos Personales, se encuentran aquellos que proveen servicios de software, incluidos almacenamiento en la nube y todos aquellos con los cuales el Grupo Quirónsalud tenga una relación contractual.

4.8. ¿CUÁL ES EL COMPROMISO DE SEGURIDAD DEL GRUPO QUIRÓNSALUD?

El Grupo Quirónsalud está comprometido con la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales que procesa, bajo restricciones de acceso, disponibilidad y consulta por parte de terceros no autorizados.

Con base en lo anterior, El Grupo Quirónsalud informa a los Titulares de los Datos Personales que ha adoptado medidas y prácticas adecuadas para la conservación de los Datos Personales bajo condiciones de seguridad típicas de la industria, que buscan impedir su adulteración, pérdida, robo, consulta pública, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como la implementación de prácticas internas que contribuyan a un ambiente seguro de la información. No obstante, el Grupo Quirónsalud no podrá garantizar la seguridad total de ningún Tratamiento de Datos Personales por Internet o por sistemas de almacenamiento de datos. En caso de que algún Titular considere que sus Datos Personales no están siendo tratados de manera segura, el Grupo Quirónsalud agradece ser notificado a la brevedad posible a fin de revisar el asunto con la prioridad que esto amerita.

4.9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

El Grupo Quirónsalud según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo del Usuario, así:

Tipo (según el plazo de tiempo que permanecen activas)	Descripción
De sesión	Son utilizadas para recopilar, almacenar y tratar información únicamente mientras el Usuario accede a la Página Web. Desaparecen/son eliminadas del dispositivo del Usuario una vez termina la sesión.

 La salud persona a persona	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

Persistentes	Son utilizadas para recopilar, almacenar y tratar información durante periodos de tiempo superiores al tiempo de la sesión del Usuario (el tiempo puede variar entre unos minutos y varios años, dependiendo de la Finalidad particular). Quedan almacenadas en el dispositivo del Usuario con posterioridad a que se termine la sesión.
---------------------	--

En todo caso, los Datos Personales serán conservados exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para alcanzar las Finalidades informadas mediante esta Política. Posteriormente, los Datos Personales serán suprimidos o anonimizados de manera segura, salvo en aquellos casos en que exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos.

4.10. COOKIES DE TERCEROS

El Grupo Quirónsalud a través de sus Páginas Web, implementará Cookies de Terceros para mejorar su experiencia de navegación y proporcionar contenido relevante y personalizado. En estos casos, el Grupo Quirónsalud actuará en calidad de Encargado del Tratamiento, mientras que el responsable del Tratamiento será la entidad propietaria de la Cookie, de acuerdo con la tabla que se expone a continuación.

En concreto, el Grupo Quirónsalud utiliza las siguientes Cookies de terceros:

Nombre de la Cookie	Propietario	Finalidad	Duración
hubspotutk	HubSpot	Rastreo de visitantes: Identifica visitantes únicos en múltiples sesiones para integraciones y análisis.	Persistente
__hssc		Determina si se debe iniciar una nueva sesión y rastrear visitas.	Persistente
__hssrc		Identifica si el navegador se ha reiniciado.	Durante la sesión
__hstc		Principal cookie de seguimiento de visitantes; contiene información de sesiones.	Persistente
_ga	Google Analytics	Análisis de visitantes: Identifica a los usuarios únicos para rastrear su comportamiento en el sitio.	Persistente
_gid		Análisis de visitantes: Distingue usuarios únicos dentro de un día.	Persistente
_gat		Limitar la tasa de solicitudes.	De sesión
fr	Meta (Facebook Ads)	Rastreo de anuncios y remarketing: Seguimiento del comportamiento del usuario para optimizar campañas publicitarias.	Persistente

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

 <p>La salud persona a persona</p>	<p>POLITICA DE COOKIES</p> <p>Quirónsalud Colombia</p>	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

_fbp		Rastreo de conversiones y remarketing: Identifica visitantes para campañas de remarketing en Facebook.	Persistente
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Análisis de comportamiento: Determina si el usuario está incluido en la muestra de datos para análisis.	Persistente
_hjIncludedInPageviewSample		Análisis de comportamiento: Determina si el usuario está incluido en el análisis de navegación.	Persistente
EthicsPoint / Data Subject Rights	Navex Global INC	Son necesarias para que el sitio web y las aplicaciones funcionen correctamente. Se establecen en respuesta a acciones realizadas por el usuario que solicita servicios, como cuando establece preferencias de privacidad, inicia sesión o rellena formularios. Puede configurar el navegador para que bloquee o avise de estas cookies. No almacenan información que identifique directamente a la persona.	Permanente
Preferencias	The Joint Comission International	Esenciales, publicidad dirigida, personalización (datos personales, idioma y región donde se encuentra) y analítica.	Permanente
almToken	Almera Information Management SAS	Permitir que el SGI identifique y recuerde al usuario mientras navega o regresa a la plataforma Esto asegura que el usuario no tenga que iniciar sesión repetidamente y que su experiencia sea personalizada	Persistente
PHPSESSID	Almera Information Management SAS	Permitir que el SGI identifique y recuerde al usuario mientras navega o regresa a la plataforma Esto asegura que el usuario no tenga que iniciar sesión repetidamente y que su experiencia sea personalizada.	De sesión
access_token	Almera Information Management SAS	Permitir que el SGI identifique y recuerde al usuario mientras navega o regresa a la plataforma Esto asegura que el usuario no tenga que iniciar sesión repetidamente y que su experiencia sea personalizada.	De sesión

4.11. ACCESO A PÁGINAS DE TERCEROS

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

	<p style="text-align: center;">POLITICA DE COOKIES</p> <p style="text-align: center;">Quirónsalud Colombia</p>	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

El Grupo Quirónsalud implementará enlaces que pueden dirigir a otros sitios web. En dichos casos, el Grupo Quirónsalud mediante un aviso, informará sobre la salida de sus Páginas Web. No obstante, el Usuario debe tener presente que el Grupo Quirónsalud no se hace responsable del contenido o del tratamiento de sus datos personales que pueda llegar a realizar otros sitios web. Asimismo, el Grupo Quirónsalud no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en dichos enlaces u otros sitios de internet. La responsabilidad del Grupo Quirónsalud se limita únicamente a las acciones que se llevan a cabo al interior de sus Páginas Web.

4.12. ¿CÓMO DESACTIVAR LAS COOKIES?

El Grupo Quirónsalud informará a los Usuarios en su calidad de Titulares, por medio del correspondiente Aviso de Privacidad, sobre la utilización de Cookies, sus términos y alcance. De esta forma, los Titulares que no deseen la instalación de Cookies podrán rechazarlas total o parcialmente por medio de las opciones “Aceptar todo” o “Escoger Cookies”, respectivamente en el Aviso de Privacidad implementado en las Páginas Web.

Adicionalmente, en relación con el navegador que esté utilizando el Usuario, podrá desactivar las Cookies de la siguiente manera:

- a. Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- b. Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- c. Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el [centro de asistencia](#) de Google.
- d. Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

Si el Usuario rechaza o desactiva total o parcialmente las Cookies, podría afectar algunos aspectos funcionales de la Página Web, durante su experiencia de navegación.

4.13. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS TITULARES?

Los Titulares de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- a. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus Datos Personales.
- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada, salvo en los casos en que se exceptúe como requisito para el Tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con las excepciones que establece el Ley 1581 de 2012 o cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya.
- c. Recibir información, previa solicitud hecha al Responsable, respecto del Tratamiento que se le ha dado a sus Datos Personales.

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

- d. Acudir ante las autoridades y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en el Ley 1581 de 2012 o cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya, previo trámite de consulta o reclamo ante el Grupo Quirónsalud.
- e. Modificar y revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- f. Tener conocimiento y acceder a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- g. Los demás que se reconozcan en la Ley 1581 de 2012 o cualquier otra que la modifique, adicione o sustituya.

4.14. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE ATENDER LAS CONSULTAS Y RECLAMOS EN EL GRUPO QUIRÓNSALUD?

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de la sociedad del grupo empresarial para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

Área	Protección de Datos Personales
Correo electrónico	protecciondedatos@quironsalud.com

4.15. ¿QUÉ DEBE HACER UN TITULAR PARA PRESENTAR CONSULTAS, RECLAMOS O PARA EJERCER SUS DERECHOS?

Para asegurar una adecuada gestión de las Consultas o Reclamos sobre sus datos personales, los titulares deberán describir de manera clara su solicitud de consulta, corrección, actualización o supresión. En caso de que el Reclamo tenga relación con un posible incumplimiento de los Responsables o de sus Encargados a cualquiera de sus deberes, se deberá indicar de manera detallada la razón del incumplimiento.

a. Consultas.

Los Responsables garantizan el derecho de consulta, suministrando a las personas que actúen en ejercicio de este derecho, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Al momento de presentar la Consulta, el Titular o solicitante deberá identificarse plenamente y describir de manera clara su Consulta. En caso de que no se esté actuando como Titular, deberá indicar la calidad en la que se actúa y adjuntar el documento que lo faculta para realizar la petición o consulta, bien sea poder, registro civil, entre otros.

En cualquier caso, las Consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará lo anterior al solicitante antes del vencimiento de los 10 días hábiles, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

b. Reclamos.

	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

Cuando el Reclamo se fundamente en un posible incumplimiento de las Responsables o de sus Encargados a cualquiera de sus deberes, el solicitante deberá indicar de manera detallada la razón del incumplimiento.

Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, de acuerdo con lo señalado en esta Política, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos.

El Reclamo debe ser presentado a través de uno de los medios habilitados por las Responsables para dicho fin, señalados en este documento, y debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- a. El nombre del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como, entre otros, teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- b. Los documentos que acrediten la identidad del titular o la condición de representante o causahabiente del titular.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- d. Los hechos que fundamentan el reclamo.
- e. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

El Titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

4.16. NOTIFICACIONES JUDICIALES

Los datos para notificaciones judiciales son los siguientes:

Nombre	NIT.	Domicilio	Dirección	Correo electrónico	Teléfono
CENTRO ONCOLÓGICO DE ANTIOQUIA S.A.S.	900.236.850-2	Envigado, Antioquia	Carrera 48 #46A Sur-107	informacion.coa@quironsalud.com	604 322 1024
CLÍNICA DE LA MUJER S.A.S.	800117564-8	Bogotá DC	Cra 19c # 91-17	Notificacionesjudiciales.muj@quironsalud.com	6016161799

“La versión original, actual y vigente es la que reposa en los archivos de las dependencias territoriales, si usted está visualizando este documento impreso, descargado y archivado en un ordenador diferente, se considera copia no controlada”

 La salud persona a persona	POLITICA DE COOKIES Quirónsalud Colombia	Código: PL01-004
		Versión: 1
		Fecha de Creación: 06/09/2025

CLÍNICA IMBANACO S.A.S.	890307200-5	Cali, Valle del Cauca	Carrera 38 A No. 5 A- 100	privacidad.imb@quironsalud.com	6023821000
CLÍNICA DEL PRADO S.A.S.	890938774-8	Medellín, Antioquia	Cl. 19A # 44-25	experiencia.pra@quironsalud.com	6045765700
INVERSIONES MÉDICAS DE ANTIOQUIA S.A.	800044402-9	Medellín, Antioquia	Cl. 2 Sur #46-55	info@clinicalasvegas.com	6045013000
CLÍNICA MEDELLÍN S.A.S.	890911816-1	Medellín, Antioquia	Cra 65B # 30-95 Calle 7 # 39-290	contabilidad.med@quironsalud.com	6044446152 6043112800
CEDIMED S.A.S.	811007144-6	Medellín, Antioquia	Calle 7 #39-290	cedimed@cedimed.com	6046040138
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.S.	890933408-4	Medellín, Antioquia	Carrera 48 No. 19 A - 40	lor.villegas@quironsalud.com valentina.martinez@quironsalud.com	3157616678
OFTALMOSERVICIOS IPS S.A.S.	811038804-1	Apartadó, Antioquia	Carrera 98 N° 103-89	gerencia@clofan.com	6048156000

5. BIBLIOGRAFIA

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia
- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio

6. CONTROL DE CAMBIOS

El Grupo Quirónsalud informa que todo cambio sustancial en la Política de Cookies de sus Páginas Web será comunicado oportunamente por su sitio web.

VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	01 de agosto de 2025	Creación de documento



POLITICA DE COOKIES

Quirónsalud Colombia

Código: PL01-004

Versión: 1

Fecha de Creación:
06/09/2025

